

Política de Privacidade Shirakura Advocacia

1. Identificação do controlador

Shirakura Advocacia, através de Camila Sayuri Shirakura, OAB/PR 94.368, com sede em Avenida Dr. Gastão Vidigal 634, sala 703, Maringá, Paraná, e-mail de contato: camila@shirakuraadvocacia.com.br, telefone: (44) 99857-9151. (doravante “Escritório”).

2. Escopo e finalidade

Esta Política explica como o Escritório coleta, usa, armazena, compartilha e elimina dados pessoais obtidos via site www.shirakuraadvocacia.com.br, formulários de contato, WhatsApp e canais digitais, em conformidade com a LGPD (Lei nº 13.709/2018) e normas aplicáveis.

3. Dados coletados

Dados pessoais fornecidos pelo usuário: nome, e-mail, telefone, CPF/CNPJ quando necessários, endereço, profissão, documentos anexados (contratos, RG, CPF, procuração), informações do caso.

Dados de navegação: IP (anonimizado conforme fluxo operacional), cookies, páginas visitadas, tempo de permanência, origem de tráfego.

Dados sensíveis: não coletamos dados sensíveis, salvo quando estritamente necessários e com base jurídica adequada (ex.: dados sobre saúde quando essenciais para prestação de serviço), mediante consentimento específico.

4. Finalidades do tratamento

Coletamos e tratamos dados para:

Responder consultas e agendar atendimentos;

Prestar serviços jurídicos (análise, acompanhamento processual, elaboração de peças);

Cumprir obrigações legais e éticas (controle interno, comunicação com órgãos, processos judiciais);

Cobrança e faturamento;

Melhoria do site e análise estatística;

Envio de comunicações comerciais e informativas, mediante consentimento prévio.

5. Bases legais do tratamento

Tratamos dados com base em: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos (inclusive em processo judicial), consentimento (quando exigido) e legítimo interesse (marketing direto, melhoria do site), observadas as salvaguardas.

6. Compartilhamento de dados

Podemos compartilhar dados com: advogados e colaboradores do Escritório, prestadores de serviços (hospedagem web, CRM, plataformas de pagamento, contabilidade), tribunais, Ministério Público e autoridades quando necessário.

Todos os prestadores são contratualmente obrigados a proteger os dados e não usá-los para outras finalidades.

7. Transferência internacional

Se houver transferência internacional (ex.: servidores de provedores hospedados no exterior), ela será realizada com garantias adequadas e observância da LGPD.

8. Armazenamento e segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas razoáveis para proteger dados contra acesso não autorizado, perda ou alteração (SSL/TLS, controles de acesso, backups). Dados serão retidos pelo tempo necessário para cumprir finalidades contratuais, obrigações legais ou enquanto existir interesse legítimo; após isso, serão eliminados ou anonimizados.

9. Direitos dos titulares

O titular pode solicitar: confirmação de tratamento, acesso, correção, anonimização, portabilidade, eliminação, limitação do tratamento, oposição e revogação do consentimento. Solicitações devem ser enviadas ao e-mail camila@shirakuraadvocacia.com.br; responderemos em até 15 dias ou prazo previsto em lei.

10. Cookies e tecnologias similares

- Usamos cookies essenciais para funcionamento do site e cookies analíticos/marketing (Google Analytics, pixel de redes sociais) mediante consentimento.
- Usuários podem configurar o navegador para recusar cookies; isso pode afetar funcionalidades.

11. Encarregado (DPO)

Contato do Encarregado: Camila Sayuri Shirakura, camila@shirakuraadvocacia.com.br, responsável por receber demandas relacionadas à proteção de dados.

12. Alterações na Política

Esta Política pode ser atualizada; data da última revisão: [data]. Mudanças relevantes serão comunicadas no site.

13. Exemplos de tratamento para fins jurídicos específicos

Processos judiciais: troca de documentos com partes e tribunais;

Consultas e análise contratual: armazenamento de contratos por prazo necessário à defesa dos interesses do cliente.

Termos de Uso Shirakura Advocacia

1. Aceitação

Ao acessar e usar www.shirakuraadvocacia.com.br, você concorda com estes Termos de Uso; se não concordar, não utilize o site.

2. Objeto

Estes termos regulam o uso do site institucional, conteúdo informativo, formulários de contato e canais disponibilizados para comunicação. Não configuram, por si só, relação de prestação de serviços jurídicos até que haja contratação formal.

3. Conteúdo e finalidade informativa

O conteúdo do site tem caráter informativo e não substitui consultoria jurídica personalizada. Informações legais publicadas são de caráter geral e podem não refletir situação específica. Para contratação de serviços ou pareceres, entre em contato e formalize o atendimento.

4. Propriedade intelectual

Todo conteúdo do site (textos, imagens, logotipos) é propriedade do Escritório ou de terceiros licenciados. É proibida reprodução total ou parcial sem autorização por escrito.

5. Cadastro e uso dos serviços online

Ao solicitar contato ou enviar documentos, o usuário declara que as informações fornecidas são verdadeiras e autoriza seu uso para fins de atendimento.

Documentos enviados via site/WhatsApp serão tratados conforme a Política de Privacidade.

6. Responsabilidades

O Escritório envidará esforços para manter a informação atualizada, mas não garante total ausência de erros ou interrupções do serviço.

Não nos responsabilizamos por danos decorrentes de uso indevido das informações ou por links externos.

O Escritório não responde por danos indiretos, perda de lucro ou prejuízos decorrentes do uso do site.

7. Limitações ao atendimento online

Atendimento efetivo depende de aceitação contratual. Informações preliminares via formulário, e-mail ou WhatsApp não implicam na constituição de advogado; a constituição formal ocorrerá mediante contrato ou procuração assinada.

8. Segurança e comunicações

- Recomendamos não enviar dados sensíveis sem orientação prévia. Para envio de documentos confidenciais, será indicado canal seguro (assinatura eletrônica, upload protegido).
- O Escritório pode utilizar sistemas terceirizados; ao enviar conteúdo, o usuário autoriza tratamento conforme Política de Privacidade.

9. **Alterações dos Termos** Reservamo-nos o direito de alterar estes Termos; alterações serão publicadas no site com data de revisão.

10. **Lei aplicável e foro**

Estes Termos serão regidos pela legislação brasileira. Para controvérsias, fica eleito o foro da comarca de Maringá/PR, com renúncia a qualquer outro, salvo disposição legal em contrário.

11. Contato Dúvidas sobre os Termos de Uso e Política de Privacidade: camila@shirakuraadvocacia.com.br / telefone: (44) 99857-9151 / endereço: Avenida Dr. Gastão Vidigal 634, sala 703, Maringá, Paraná.